



## Podmínky zpracování osobních údajů portálu Auto-Moto-Zazitky

### I. Vysvětlení pojmů a zúčastněné strany

#### Zpracovatel a poskytovatel služeb:

Provozovatelem zážitkové agentury a portálu < [www.auto-moto-zazitky.cz](http://www.auto-moto-zazitky.cz) > je společnost SPORTKURZ s.r.o., IČ: 04967895; DIČ: CZ04967895, zapsána u Úřadu městské části Praha 10, oddíl C, vložka 316766, jednatel: Samuel Veselý  
Doručovací adresa: SPORTKURZ s.r.o., Komenského 1361, 511 01 Turnov; e-mail: < [ou@auto-moto-zazitky.cz](mailto:ou@auto-moto-zazitky.cz) > ; tel.: +420 777 640 202, pracovní doba: pondělí a středa 8:00 až 9:00 (kromě státních svátků)

#### Subjekt údajů:

Zákazník (objednatel služby nebo obdarovaný), osoba, ke které se vážou poskytnuté osobní údaje (dále jen „Zákazník“)

#### Objednatel služby:

Služby smí objednat osoba, jež nemá v plánu se osobně účastnit zážitku (dále jen „Objednatel“). Objednatel může ale i nemusí odebrat objednané služby v případě, kdy zážitek objednal (zakoupil) za účelem obdarování známého dárkovým poukazem.

Objednatelem může být například rodič/prarodič/pěstoun/zákonný zástupce nezletilé osoby (dítěte), dále zaměstnavatel, kolega, známý, pečovatel, vychovatel, učitel, ošetřovatel atd. Objednatel služby vždy předává Poskytovateli služeb jen takové údaje o Zákazníkovi, které je oprávněn předat nebo ke kterým byl pověřen.

### II. Účel poskytnutí osobních údajů

Pro dodání služeb uvedených na portále < [www.auto-moto-zazitky.cz](http://www.auto-moto-zazitky.cz) > potřebuje Zpracovatel získat od Objednatele některé osobní údaje. Plnění smlouvy, včetně poskytnutí služby, je podmíněno souhlasem se zpracováním osobních údajů. Neposkytne-li Objednatel/Zákazník požadované údaje včetně souhlasu se zpracováním osobních údajů, není možné u Poskytovatele objednat zážitek či odebrat jakoukoliv službu.

### III. Typ osobních údajů

- Objednatel sděluje a dává souhlas se zpracováním těchto osobních údajů:
  - telefonní a emailový kontakt
  - jméno a příjmení, okres bydliště
  - pohlaví, ročník narození

- d. datum narození - *(dobrovolné, jen pro účely zasílání blahopřání k narozeninám)*
  - e. fakturační údaje - *(dobrovolný údaj, vyžaduje-li objednatel vystavení faktury)*
2. Objednatel smí při objednání zážitku poskytnout Poskytovateli tyto informace o osobě, v jejíž prospěch služby objednáva (osoba, které má v plánu poukaz /zážitek věnovat).
- a. telefonní a emailový kontakt
  - b. jméno a příjmení, poštovní adresa za účelem doručení dárkového poukazu
  - c. věk, váha, výška, případně zdravotní či jiné omezení mající vliv na účast

#### IV. Druh údajů a doba, po kterou jsou uchovávány

1. Do 60. dní od dodání služby Zpracovatel vymaže/zcela zničí tyto údaje:
- a. zdravotní omezení, věk, váha, výška účastníků
- Výše uvedené údaje jsou poskytovány dodavateli/instruktorovi za účelem dodání služby (dále jen „Instruktor“). Poskytovatel má s Instruktorem uzavřenou rámcovou smlouvu ohledně zacházení s osobními údaji Zákazníků. Instruktor obdrží některé z poskytnutých osobních údajů jen tehdy, jde-li o informaci, kterou by instruktor měl znát v souvislosti s dodáváním služeb. Instruktorem jsou informace předávány proto, aby mohli zajistit vhodné vybavení, aby provedli nastavení výstroje či stroje na míru účastníka v souladu s bezpečností, dále aby mohli předcházet škodě na zdraví či majetku.
2. Zpracovatel může uchovávat níže uvedené údaje po dobu neurčitou s tím, že Subjekt údajů či Objednatel může kdykoliv požádat o výmaz. Výmaz může být proveden buď okamžitě a to samotným Subjektem údajů či Objednatel, nebo o něj požádá Subjekt údajů Zpracovatele, v takovém případě má Zpracovatel lhůtu 30 dní na vyřízení žádosti.
- a. jméno a příjmení objednatele
  - b. jeho okres bydliště, telefonní a emailový kontakt
  - c. pohlaví, ročník narození, případně datum narození

#### V. Práva Objednatele

1. Zpracovatel vytvořil zabezpečenou zákaznickou sekci, do které může kdykoliv Objednatel vstoupit a bezplatně:
- a. zobrazit veškeré zpracovávané osobní údaje
  - b. aktualizovat/upravit osobní údaje
  - c. stáhnout přehled o zpracovávaných údajích nebo odeslat přehled o zpracovávaných údajích na email
  - d. vznést námitku proti zpracování/omezit další zpracování osobních údajů v budoucnu
  - e. zcela odstranit osobní údaje
2. Před samotným nahlížením či editací musí Subjekt údajů projít několika bezpečnostními mechanismy. Ověřuje se převážně emailová adresa.
3. Subjekt údajů nebo Objednatel může kdykoliv získat kompletní přehled poskytnutých údajů. Před zobrazením přehledu bude elektronicky ověřena totožnost žadatele. Přístup k údajům v „Zákaznické sekci“ na URL: < [www.auto-moto-zazitky.cz/ucet/](http://www.auto-moto-zazitky.cz/ucet/) >. Kompletní seznam poskytnutých údajů lze buď zaslat na emailovou adresu, nebo stáhnout ve formátu EXCEL.
4. Má-li Subjekt údajů pochybnost ohledně oprávněnosti dalšího zpracování osobních údajů Zpracovatelem, může „OMEZIT ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ“. Uložené osobní údaje budou označené a bude omezené jejich další zpracování v budoucnu. Požadavek s odůvodněním zašlejte Zpracovateli.
5. Subjekt údajů/Objednatel může kdykoliv aktualizovat/změnit/omezit zpracování nebo smazat zpracovávané údaje, může odeslat přehled zpracovávaných údajů na svůj email nebo si přehled stáhnout. Pokud tyto úkony provádí Subjekt údajů/Objednatel sám ze zabezpečené „Zákaznické sekce“, provádí je vždy bezplatně a změny se projeví okamžitě.

6. Subjekt údajů nebo Objednatel může ze „Zákaznické sekce“ kdykoliv odstranit veškeré poskytnuté údaje. Jedná se o akt „Být zapomenut“. Jde o kompletní výmaz a odstranění všech záznamů Subjektu údajů. Tento akt nelze vrátit zpět. Subjekt údajů ztratí nárok na jakékoli benefity či slevy za věrnost, které mu Poskytovatel služeb v minulosti poskytl.
7. Subjekt údajů či Objednatel může požádat o změnu údajů či výmaz Zpracovatele. Zpracovatel má lhůtu pro vyřízení žádosti 30 dní.
8. Subjekt údajů či Objednatel může kdykoli odvolat souhlas, aniž je tím dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním. Odvolá-li Subjekt údajů či Objednatel souhlas, dává tím souhlas s vymazáním veškerých osobních údajů.
9. Objednatel/Subjekt údajů může vznést námitku proti zpracování osobních údajů, kterou oznámí Zpracovateli. V takovém případě bude omezeno zpracování osobních údajů do doby, než se věc vyřídí. Lhůta pro vyřízení je 30 dní.
10. Je-li Subjekt údajů nespokojen s jednáním Zpracovatele, má právo podat stížnost u dozorového úřadu: Úřad pro ochranu osobních údajů; Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7; Email: < [posta@uoou.cz](mailto:posta@uoou.cz) >; Datová schránka: qkbaa2n

## VI. Důvody zpracování údajů

1. Neučiní-li Objednatel/Subjekt údajů výmaz údajů, jež jsou uvedeny v článku IV, bod 2. a) až c), má se za to, že si Objednatel/Subjekt údajů přeje být čas od času Poskytovatelem kontaktován za účelem informování o nabízených službách, nových zážitcích, mimořádných akcích, zvýhodněných nabídkách či věrnostních benefitech. Poskytovatel služeb se může buď připomenout, nebo zaslat konkrétní pobídku, přičemž Zpracovatel přihlíží na preference a zájmy Objednatele/Zákazníka (Objednatel smí uvnitř zákaznické sekce uvést, o jaký okruh zážitků se zajímá).
2. Poskytovatel může své služby Objednateli/Subjektu údajů připomenout těmito způsoby:
  - a. prostředky elektronické komunikace
  - b. telefonní hovor
  - c. zpráva do datové schránky
  - d. zpráva (dopis) v listinné formě prostřednictvím poštovních služeb

Tyto podmínky se přiměřeně použijí i pro účely poskytování služeb podnikatelům. Aktualizováno 15.02.2023